



Public S.r.l.
Via Mauro Macchi, 61
20124 MILANO

SONDAGGIO IPSOS - ACRI 86^a Giornata Mondiale del Risparmio

SONDAGGIO IPSOS - "Rigore e sviluppo nell'era del mercato". Risultati diffusi nell'ambito della conferenza stampa (Roma, 28 Ottobre 2010)

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 2, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002)

Autore: Ipsos s.r.l.

Committente e Acquirente: Acri – Associazione di Fondazioni e di Casse di Risparmio Spa

Tipo e metodo di rilevazione: sondaggio di opinione tramite interviste telefoniche (CATI)

Oggetto del Sondaggio: "86^a Giornata Mondiale del Risparmio 2010"

Universo di riferimento: popolazione italiana residente in età di voto (fonte: annuario ISTAT 2009)

Tipo di campione: campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento; campionamento per quote di area geografica e ampiezza del centro, sesso, età e titolo di studio.

Estensione territoriale: nazionale

Numerosità campionaria: 1.000

Numero di contatti:

- interviste complete:	1.000 (7%)
- rifiuti/sostituzioni:	13.208 (93%)
- totale contatti effettuati:	14.208 (100,0%)

Data di realizzazione sondaggio: dal 28 Settembre al 4 Ottobre 2010

Testo integrale delle domande rivolte agli intervistati:

Sezione A: Indicatori di scenario

A1. Negli ultimi 12 mesi Lei/ la sua Famiglia è riuscito/a a risparmiare parte del reddito guadagnato? (leggere)

1. **sì, sono riuscito a risparmiare**
2. **no, ho consumato tutto il reddito**
3. **no, e ho dovuto ricorrere ai risparmi accumulati**
4. **no, e ho dovuto ricorrere a prestiti**
5. **(non sa, non indica)**

A2. E nel corso dei prossimi 12 mesi Lei/la sua famiglia pensa di riuscire a risparmiare di più o di meno rispetto a quest'anno?

1. **penso di risparmiare di più**
2. **penso di risparmiare di meno**
3. **penso di risparmiare più o meno nella stessa misura**
4. **(non sa, non indica)**

A3. In fatto di risparmio, quale di queste 3 affermazioni descrive meglio il Suo pensiero?...

1. non vivo tranquillo se non metto da parte qualche risparmio
2. faccio dei risparmi, ma senza troppe rinunce
3. preferisco godermi la vita senza preoccuparmi troppo del futuro
4. (non sa, non indica)

A4. Attualmente Lei possiede per suo conto o in comune con altri...? SI / NO

1. conto corrente bancario
2. assicurazione sulla vita o fondo pensione
3. libretto di risparmio
4. fondi comuni di investimento
5. azioni
6. Bot/CCT/BTP
7. certificati di deposito/obbligazioni

A5. In generale, Lei reinveste almeno una parte dei suoi risparmi, oppure li mantiene liquidi?

1. li mantengo liquidi
2. reinvesto una piccola parte dei miei risparmi
3. reinvesto la maggior parte dei miei risparmi
4. (non sa, non indica)

A6. E oggi, alla luce della attuale situazione economica, in quale di questi modi è meglio investire i propri risparmi? SINGOLA

1. case, terreni, immobili
2. titoli di stato (BOT/CCT/BTP)
3. certificati di deposito, obbligazioni, buoni postali
4. assicurazioni sulla vita o fondi pensione
5. fondi comuni di investimento
6. azioni
7. libretti di risparmio
8. è meglio tenerli liquidi
9. è meglio spendere, senza investire nulla
10. (non sa, non indica)

Sezione B: la situazione economica

A tutti

B1. Lei quanto è soddisfatto della Sua attuale situazione economica?

1. molto soddisfatto/a
2. abbastanza soddisfatto/a
3. poco soddisfatto/a
4. per niente soddisfatto/a
5. (non sa, non indica)

B2. Se pensa ai prossimi 3 anni, Lei ritiene che la situazione economica sua/della sua famiglia ..

1. migliorerà
2. peggiorerà
3. non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. (non sa, non indica)

B3. E la situazione economica italiana?

1. migliorerà
2. peggiorerà
3. non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. (non sa, non indica)

B4. E la situazione economica dell'Europa?

1. **migliorerà**
2. **peggiorerà**
3. **non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi**
4. **(non sa, non indica)**

B5. E la situazione economica internazionale

1. **migliorerà**
2. **peggiorerà**
3. **non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi**
4. **(non sa, non indica)**

B5.BIS E se pensa alla specifica situazione del territorio in cui vive, ritiene che la situazione economica

1. **migliorerà**
2. **peggiorerà**
3. **non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi**
4. **(non sa, non indica)**

B6. Riguardo al tenore di vita della sua famiglia, negli ultimi 2-3 anni Lei direbbe che (leggere)

1. **Il tenore di vita della famiglia è migliorato**
2. **E' stato relativamente facile mantenere il tenore di vita della famiglia**
3. **E' stato relativamente difficile mantenere il tenore di vita della famiglia**
4. **Il tenore di vita della famiglia è peggiorato**
5. **non risponde**

B7. Nel momento in cui investe o investirà i suoi risparmi, lei....(leggere)

1. **tiene in considerazione solamente il rendimento dell'investimento**
2. **cerca di investire in attività che contribuiscono allo sviluppo dell'Italia, anche se il rendimento è un po' inferiore**
3. **guarda principalmente la solidità del proponente l'investimento**
4. **è attento alla rischiosità dell'investimento**
5. **(non sa, non indica)**

B8. Secondo lei gli italiani, quando investono i loro risparmi ...(leggere)

1. **tengono in considerazione solamente il rendimento dell'investimento**
2. **cercano di investire in attività che contribuiscono allo sviluppo dell'Italia, anche se il rendimento è un po' inferiore**
3. **guardano principalmente la solidità del proponente l'investimento**
4. **sono attenti alla rischiosità dell'investimento**
5. **(non sa, non indica)**

Sezione E: l'Europa

E1. In generale lei ha fiducia oppure no nell'Unione Europea? Mi risponda con un voto da 1(=nessuna fiducia) a 10(=molta fiducia)

E2 nell'ultimo anno la sua fiducia nell'Unione Europea è ...

1. **aumentata**
2. **diminuita**
3. **non è cambiata**
4. **(non sa, non indica)**

E4. Lei quanto si ritiene soddisfatto sull'introduzione dell'Euro? (leggere – singola)

1. Molto soddisfatto
2. Abbastanza soddisfatto
3. Poco soddisfatto
4. Per niente soddisfatto
5. (Non sa/non indica)

E7 Immagini l'Italia fra 20 anni: essere passati all'Euro per l'Italia sarà un vantaggio o uno svantaggio?

1. vantaggio
2. svantaggio
3. (non sa)

SEZIONE X: RISPARMIO TRA CRESCITA E RIGORE

X1 Pensi ora al Risparmio e all'utilizzo che ne può essere fatto. Lei ritiene che il Risparmio dei singoli cittadini sia:

- fondamentale per la crescita economica di una nazione
- importante per la crescita di una nazione, ma meno di altri aspetti
- poco importante per la crescita di una nazione
- ininfluente per la crescita economica di una nazione
- Non sa

PARLIAMO ORA DELLA TUTELA DEL RISPARMIO

X2. Secondo Lei, le regole, leggi e controlli che tutelano il risparmio in Italia quanto sono efficaci? Usi una scala da 1 a 10 dove 1 vuole dire per nulla efficaci e 10 del tutto efficaci.

1 → 10

X3. Ed in generale, rispetto alla situazione di oggi, secondo Lei, nei prossimi 5 anni ...

1. Il risparmiatore, sarà sempre più tutelato nei propri risparmi ed investimenti
2. Il risparmiatore, sarà sempre meno tutelato nei propri risparmi ed investimenti
3. Tutto resterà come ora (NON SUGGERIRE)
4. Non sa

X4 In questi giorni si è parlato molto della crisi finanziaria internazionale. Secondo lei tale crisi è:

- Molto più grave di quel che si pensa
- Grave, come appare
- Meno grave di quel che appare
- Non è grave per nulla, è esagerata ad arte
- (non sa)

X5 Se pensa alla soluzione di questa crisi, lei la vede:

1. prossima, entro 12 mesi
2. abbastanza vicina, entro uno o due anni
3. abbastanza lontana, ci vorranno almeno 3/4 anni
4. molto lontana, ci vorranno 5/10 anni
5. (non sa)

X6 Questa crisi secondo Lei...

1. Evidenzia i limiti della globalizzazione, per cui bisogna cercare soluzioni locali
2. Sottolinea l'importanza del coordinamento internazionale, perché le soluzioni devono essere globali
3. (non sa)

X7 Secondo lei l'Italia ha soprattutto bisogno di... SINGOLA

1. Ridurre la spesa pubblica
2. Ridurre le tasse a cittadini e imprese
3. Ridurre l'evasione fiscale
4. Ridurre il debito pubblico
5. (non sa)

X8 Spesso in questo periodo si è parlato di riduzione della spesa pubblica. Secondo Lei nelle intenzioni di chi le propone, queste riduzioni servono a...

1. Contenere gli sprechi delle amministrazioni centrali e locali
2. Ridimensionare i servizi che lo stato e la pubblica amministrazione elargiscono ai cittadini
3. (non sa)

X9 E cosa accade soprattutto quando ci sono tagli alla spesa pubblica?...

1. Si riducono gli sprechi delle amministrazioni centrali e locali
2. Si riducono i servizi che lo stato e la pubblica amministrazione elargiscono ai cittadini
3. (non sa)

X10 Se lei potesse decidere di tagliare la spesa pubblica, quali spese taglierebbe soprattutto? Ne indichi due

1. Pensioni
2. Sanità
3. Difesa
4. Forze dell'ordine
5. I servizi sociali (anziani, disabili, ammalati)
6. Scuola, Università, Ricerca
7. Giustizia
8. Protezione dell'ambiente
9. (non sa)

X11 E quali bilanci invece non taglierebbe mai?

1. Pensioni
2. Sanità
3. Difesa
4. Forze dell'ordine
5. I servizi sociali (anziani, disabili, ammalati)
6. Scuola, Università, Ricerca
7. Giustizia
8. Protezione dell'ambiente
9. (non sa)

X12 Lei ritiene che i tagli alla spesa pubblica...

1. Aiutino la ripresa dell'economia
2. Ostacolano la ripresa dell'economia
3. (non ha effetti sull'economia italiana)
4. (non sa – non risponde)

X13 Vorremmo invece ora chiederle quanto considera parsimoniosa la sua famiglia (lei, se vive da solo). Lei ritiene che sia...

1. Troppo parsimoniosa
2. Molto parsimoniosa
3. Né parsimoniosa, né sprecona
4. Poco parsimoniosa
5. Per nulla parsimoniosa
6. (non sa)

X14 Ed in generale, se pensa ai suoi amici più stretti ed i suoi parenti, ritiene che conducano una vita...

1. Troppo parsimoniosa
2. Molto parsimoniosa
3. Né parsimoniosa, né sprecona
4. Poco parsimoniosa
5. Per nulla parsimoniosa
6. (non sa)

X15 Lei ritiene che le famiglie sono molto parsimoniose...

1. Aiutano la ripresa dell'economia
2. Ostacolano la ripresa dell'economia
3. (non ha effetti sull'economia italiana)
4. (non sa – non risponde)

X18 Immagini di poter suggerire quali investimenti fare con i suoi depositi. Preferirebbe che

1. La banca finanziasse soprattutto le imprese e le famiglie che rendono di più alla banca, ma anche più rischiose, pur di darle interessi maggiori sul conto corrente
2. La banca finanziasse soprattutto imprese solide e famiglie certamente in grado di restituire i prestiti, anche se questo determina un minore interesse sul conto corrente.
3. (non sa – non risponde)

X19 Parliamo della sua propensione al rischio, riguardo il lavoro, gli investimenti, agli acquisti importanti... Con una valutazione da 1 a 10 quanto si considera propenso a correre rischi? Dove 1 vuole dire che non ama per nulla il rischio e 10 che è molto propenso a correre rischi?

VOTO

(non sa – non risponde)

Fin) I consumi della famiglie cambiano nel tempo, per diverse ragioni. Le leggerò ora alcune tipologie di consumi. Per ogn'una di esse vorrei sapere se, rispetto a 2-3 anni fa, lei direbbe che la sua famiglia ha aumentato o ridotto il consumo di ... (NOTA – ATTENZIONE, NON PARLIAMO DI SPESA MA DI CONSUMO)

Mi risponda con:

1. molto aumentato,
2. un po' aumentato,
3. rimasto più o meno invariato,
4. un po' diminuito,
5. molto diminuito

Prodotti alimentari e per la casa
Viaggi e vacanze
Telefono e telefonia
Spese legate all'auto, alla moto ed agli spostamenti
Vestiario, abbigliamento e accessory
Ristoranti, pizzerie e bar
Libri, giornali, riviste
Cinema, teatro, concerti
Cura della persona, capelli, bellezza
Elettronica e elettrodomestici

R2 Lei ritiene sia meglio investire pensando al futuro oppure ritiene sia meglio investire sulla qualità della propria vita attuale?

1. Futuro
2. Vita attuale
9. (altre risposte– non suggerire)
10. non sa / non risponde

CR6) Lei o qualcuno del suo nucleo familiare è stato colpito direttamente dalla crisi negli ultimi 12 mesi riguardo il lavoro? (leggere – possibile risposta multipla)

1. no
2. Si e ha perso il posto di lavoro
3. Si e ha dovuto cambiare lavoro
4. si, ora ha delle condizioni peggiori (contratto, guadagno, orari)
5. Si, non riceve lo stipendio/ non viene pagato
6. altro motivo

(SE CODICI DA 2 A 5 A DOMANDA PRECEDENTE)

CR7) Di chi si tratta? (non leggere - possibile risposta multipla)

- 1 Dell'intervistato stesso
 - 2 Del coniuge
 - 3 Di uno dei genitori
 - 4 Di uno dei figli
 - 5 Di un altro parente
- (non indica)=NS

(SE CODICI DA 2 A 5 A DOMANDA PRECEDENTE)

CR8) che tipo di contratto aveva? (leggere- possibile risposta multipla)

- Era / è un imprenditore / artigiano / commerciante
Contratto a tempo indeterminato
Contratto a tempo determinato/ sostituzione maternità
Contratto di Apprendistato
Contratto a progetto / CoPRO
Collaborazione con Partita IVA
Collaborazione saltuaria/ lavoro stagionale
Stage
- (non sa il tipo di contratto – non suggerire) = NS

Il documento informativo completo riguardante il sondaggio sarà inviato sul sito del Garante per le Comunicazioni www.agcom.it