

NOTA INFORMATIVA

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "88ª Giornata Mondiale del Risparmio 2012"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS Public Affair

Soggetto committente: Acri – Associazione di Fondazioni e di Casse di Risparmio Spa

Soggetto acquirente: Acri – Associazione di Fondazioni e di Casse di Risparmio Spa

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: dal 25 Settembre al 2 Ottobre 2012

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio (*pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web*): Stampa su quotidiani, siti web

Data di pubblicazione o diffusione: 30 Ottobre 2012

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (*economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*): economia e società

Popolazione di riferimento: popolazione italiana residente maggiorenne (fonte: annuario ISTAT 2011)

Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale

Metodo di campionamento: campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento; campionamento per quote di area geografica e ampiezza del centro, sesso, età. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting).

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0.6% e +/- 3.1% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (980 casi).

Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite metodologia CATI

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	980	5,5%
Rifiuti	14844	83,6%
Sostituzioni	1937	10,9%
Totale contatti effettuati	17761	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

Testo integrale di tutte le domande

1a. Lei ...?

1. Lavora
2. Ha un'attività lavorativa saltuaria (almeno 8 ore alla settimana) NON SUGGERIRE
3. Non Lavora

1b. (Se non lavora, codice 3 a domanda 1a) Lei mi ha detto che non lavora: lei è....

1. Casalinga
2. Pensionato
3. Studente
4. Disoccupato
5. Altra condizione

Sezione A: Indicatori di scenario

A1. Negli ultimi 12 mesi Lei/ la sua Famiglia è riuscito/a a risparmiare parte del reddito guadagnato?

1. sì, sono riuscito a risparmiare
2. no, ho consumato tutto il reddito
3. no, e ho dovuto ricorrere ai risparmi accumulati
4. no, e ho dovuto ricorrere a prestiti
5. (non sa, non indica)

A2. E nel corso dei prossimi 12 mesi Lei/la sua famiglia pensa di riuscire a risparmiare di più o di meno rispetto a quest'anno?

1. penso di risparmiare di più
2. penso di risparmiare di meno
3. penso di risparmiare più o meno nella stessa misura
4. (non sa, non indica)

A3. In fatto di risparmio, quale di queste 3 affermazioni descrive meglio il Suo pensiero?...

1. non vivo tranquillo se non metto da parte qualche risparmio
2. faccio dei risparmi, ma senza troppe rinunce
3. preferisco godermi la vita senza preoccuparmi troppo del futuro
4. (non sa, non indica)

A4. Attualmente Lei possiede per suo conto o in comune con altri...?

1. conto corrente bancario
2. assicurazione sulla vita o fondo pensione
3. libretto di risparmio
4. fondi comuni di investimento
5. azioni
6. Bot/CCT/BTP
7. certificati di deposito
8. obbligazioni
9. ETF (sempre ultimo)
10. (altro _____)
11. Nessuno di questi

A5. In generale, Lei reinveste almeno una parte dei suoi risparmi, oppure li mantiene liquidi?

1. li mantengo liquidi
2. reinvesto una piccola parte dei miei risparmi
3. reinvesto la maggior parte dei miei risparmi
4. (non sa, non indica)

A6. E oggi, alla luce della attuale situazione economica, in quale di questi modi è meglio investire i propri risparmi?

1. case, terreni, immobili
2. titoli di stato (BOT/CCT/BTP)
3. certificati di deposito
4. obbligazioni
5. buoni postali
6. assicurazioni sulla vita o fondi pensione
7. fondi comuni di investimento
8. azioni
9. libretti di risparmio
10. è meglio tenerli liquidi
11. è meglio spendere, senza investire nulla
12. (non sa, non indica)

Sezione B: la situazione economica

A tutti

B1. Lei quanto è soddisfatto della Sua attuale situazione economica?

1. molto soddisfatto/a
2. abbastanza soddisfatto/a
3. poco soddisfatto/a
4. per niente soddisfatto/a
5. (non sa, non indica)

B2. Se pensa ai prossimi 3 anni, Lei ritiene che la situazione economica sua/della sua famiglia ..

1. migliorerà
2. peggiorerà
3. non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. (non sa, non indica)

B3. E la situazione economica italiana?

1. migliorerà
2. peggiorerà
3. non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. (non sa, non indica)

B4. E la situazione economica dell'Europa?

1. migliorerà
2. peggiorerà
3. non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. (non sa, non indica)

B5. E la situazione economica internazionale

1. migliorerà
2. peggiorerà
3. non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. (non sa, non indica)

B5.BIS E se pensa alla specifica situazione del territorio in cui vive, ritiene che la situazione economica

1. migliorerà
2. peggiorerà
3. non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. (non sa, non indica)

B6. Riguardo al tenore di vita della sua famiglia, negli ultimi 2-3 anni Lei direbbe che

1. Il tenore di vita della famiglia è migliorato
2. E' stato relativamente facile mantenere il tenore di vita della famiglia
3. E' stato relativamente difficile mantenere il tenore di vita della famiglia
4. Il tenore di vita della famiglia è peggiorato
5. non risponde

B7. Nel momento in cui investe o dovesse investire i suoi risparmi, lei....

1. tiene in considerazione solamente il rendimento dell'investimento
2. cerca di investire in attività che contribuiscono allo sviluppo dell'Italia, anche se il rendimento è un po' inferiore
3. guarda principalmente la solidità del proponente l'investimento
4. è attento alla rischiosità dell'investimento
5. (non sa, non indica)

Sezione E: l'Europa

E1. In generale lei ha fiducia oppure no nell'Unione Europea? Mi risponda con un voto da 1(=nessuna fiducia) a 10(=molta fiducia)

E2 nell'ultimo anno la sua fiducia nell'Unione Europea è ...

1. aumentata
2. diminuita
3. non è cambiata
4. (non sa, non indica)

(Dire:) **Parliamo ora dell'Euro**

- E4. Lei quanto si ritiene soddisfatto dell'Euro, a oltre 10 anni dalla sua introduzione? (leggere – singola)**
1. Molto soddisfatto
 2. Abbastanza soddisfatto
 3. Poco soddisfatto
 4. Per niente soddisfatto
 5. (Non sa/non indica)
- E7 Immagini l'Italia fra 20 anni: avere l'Euro per l'Italia sarà un vantaggio o uno svantaggio?**
1. vantaggio
 2. svantaggio
 3. (non sa)

SEZIONE X: LA SFIDA DELLA RIPRESA POGGIA SUL RISPARMIO

X2 Cosa blocca secondo lei la ripresa? Mi indichi i 3 ostacoli principali tra quelli che le leggerò (MULTIPLA – RANDOM)

1. Le tasse sui consumi (iva, accisa sulla benzina...)
2. Le tasse sul lavoro e sui redditi (irpef...)
3. Il debito pubblico
4. La disoccupazione giovanile
5. La disuguaglianza dei redditi
6. Il basso investimento in ricerca, scuola, università
7. La mancanza di grandi imprese
8. La scarsità di infrastrutture
9. L'eccessiva presenza dello Stato e del settore pubblico
10. La scarsità del credito alle famiglie
11. La scarsità del credito alle imprese
12. L'assenza di una politica economica di lungo periodo
13. (altro _____ non suggerire)
14. Non sa

X3 Per sostenere la ripresa economica, secondo Lei il risparmio degli Italiani sarà un elemento... (leggere – singola – INVERTI)

1. fondamentale
2. importante per la ripresa, ma meno di altri elementi
3. poco importante per la ripresa
4. ininfluente per la ripresa
5. dannosa per la ripresa dell'economia
6. Non sa

X4 Lei sa che le banche italiane raccolgono denaro da cittadini e imprese. E sa che le banche italiane prestano denaro alle famiglie e alle imprese. Lei pensa che (random)

1. I soldi che le banche raccolgono sono più di quelli che prestano
2. I soldi che le banche raccolgono e prestano sono più o meno equivalenti
3. I soldi che le banche raccolgono sono meno di quelli che prestano
9. Non sa

X5 Quale è secondo Lei il principale utilizzo che le banche fanno del denaro che raccolgono da cittadini e imprese? E il secondo, dopo quello che ha citato? RANDOM

1. Prestiti ai cittadini italiani
2. Prestiti alle aziende italiane
3. Prestiti a cittadini o aziende estere
4. Prestiti allo Stato Italiano ed alla Pubblica amministrazione
5. Prestiti a Stati esteri
6. Investimenti finanziari speculativi
7. Non sa

X7 Negli ultimi 3/4 anni lei ha aumentato o ridotto l'ammontare delle sue riserve di denaro, dei suoi risparmi accumulati, ossia il totale dei soldi che ha da parte per le emergenze, per un progetto importante o per il futuro? (leggere – singola – INVERTI)

- Aumentato
- Mantenuto costante
- Ridotto
- (ALTRO _____)

X8 Lei cosa pensa che farà nei prossimi 3/4 anni rispetto alle sue riserve di denaro? (leggere – singola – INVERTI)

1. Farà di tutto per aumentare i suoi risparmi accumulati (incrementare le sue riserve)
2. Cercherà di aumentare i suoi risparmi accumulati, (le sue riserve) ma senza rinunce
3. Manterrà grossomodo inalterato il suo risparmio accumulato
4. Ridurrà il suo risparmio accumulato perché ha in mente un acquisto importante o delle spese particolarmente rilevanti (casa, auto, ristrutturazione, università dei figli...)
5. Dovrà ridurre il suo risparmio accumulato per mantenere il suo tenore di vita ad un livello accettabile (quindi non per un acquisto specifico)
6. (ALTRO _____)

X9 Quando Lei risparmia si sente di fare gli interessi... SINGOLA - INVERTI

- Soprattutto suoi e dei suoi familiari
- In prevalenza suoi e dei suoi familiari, ma anche quelli del Paese
- Suoi e dei suoi familiari e del Paese allo stesso tempo
- In prevalenza quelli del Paese rispetto a quelli suoi e dei suoi familiari
- Soprattutto quelli del Paese
- Non sa

X10 E quale è il motivo che più la spinge a risparmiare, quando lo fa? SINGOLA - RANDOM

- Le preoccupazioni per il suo futuro, per la vecchiaia
- Accumulare risorse per un progetto futuro personale (casa, matrimonio, università dei figli)
- Per avere in futuro una sua attività, per mettersi in proprio, per aprire un'azienda
- Perché il risparmio è nella sua indole, è un tratto di carattere
- Perché ritiene sia eticamente corretto condurre una vita sobria, consumando ciò che è necessario e mettendo ciò che non serve a disposizione degli altri
- Ridurre i miei debiti
- (altro _____ non suggerire)
- Non sa

X11 Secondo lei, in questa situazione di incertezza, qual è l'atteggiamento migliore da tenere? (leggere – singola – INVERTI)

1. E' il momento giusto per effettuare nuovi investimenti
2. Bisogna rimanere fermi sulle proprie posizioni
3. E' meglio disinvestire e tenere i soldi sul conto corrente/libretto
4. (Non sa/Non indica)

X12. Immagini di voler fare un investimento abbastanza sicuro. Lei pensa che saprebbe identificare l'investimento più sicuro e adatto alle sue esigenze... SINGOLA INVERTI

1. Immediatamente
2. Molto facilmente
3. Facilmente
4. Con qualche difficoltà
5. Con grande difficoltà
6. Non saprebbe identificarlo
7. Non sa

X13. Secondo Lei, le regole, le leggi e i controlli che tutelano il risparmio in Italia quanto sono efficaci? Usi una scala da 1 a 10 dove 1 vuole dire per nulla efficaci e 10 del tutto efficaci.

1 → 10

X14. Ed in generale, rispetto alla situazione di oggi, secondo Lei, nei prossimi 5 anni ... INVERTI 1 E 2

1. Il risparmiatore sarà sempre più tutelato nei propri risparmi ed investimenti
2. Il risparmiatore sarà sempre meno tutelato nei propri risparmi ed investimenti
3. Tutto resterà come ora (NON SUGGERIRE)
4. Non sa

X15 In questi anni si è parlato molto della crisi finanziaria internazionale. Secondo lei tale crisi è (INVERTI ORDINE)

- Molto più grave di quel che si pensa
- Grave, come appare
- Meno grave di quel che appare
- Non è grave per nulla, è esagerata ad arte
- (non sa)

X16 Se pensa alla soluzione di questa crisi, lei la vede: (INVERTI ORDINE)

1. prossima, entro 12 mesi
2. abbastanza vicina, entro uno o due anni
3. abbastanza lontana, ci vorranno almeno 3/4 anni
4. molto lontana, ci vorranno 5/10 anni
5. (non sa)

X17 Lei pensa che la ripresa dell'Italia sarà favorita soprattutto... RANDOM

1. Dalle energie che il Paese saprà trovare autonomamente
2. Dal miglioramento della situazione in Europa nel suo complesso
3. Dalla ripresa negli Stati Uniti
4. Dalla crescita delle economie emergenti come Cina, Brasile, India, Russia
5. Non sa

X18 Pensi ora al mondo fra 20 anni. Quali territori saranno i più importanti per l'economia mondiale? Indichi i primi tre: RANDOM

1. Stati Uniti d'America
2. L'Unione Europea
3. La Cina
4. L'India
5. La Russia
6. L'Africa
7. Il Centro e Sud America
8. Il Giappone
9. I Paesi Arabi
10. Gli altri Paesi asiatici (Corea, Singapore, Malesia...)
11. L'Oceania
12. (non sa)

SEZIONE DT: DEBITO E TASSE

DT1) Parliamo ora del debito pubblico, che spesso è citato nei dibattiti politici ed economici. Secondo Lei: SINGOLA - INVERTIRE

- È il principale problema del Paese
- E' uno dei più importanti problemi del Paese
- E' un problema serio, ma non tra i più importanti del Paese
- E' un problema di media rilevanza per il Paese
- E' un problema di scarsa rilevanza per il Paese
- Non è un vero problema, è esagerato ad arte
- NS

DT2 Il debito pubblico in Italia è dovuto soprattutto: RANDOM - SINGOLA

- A sprechi, inefficienze, furti
- All'eccessiva presenza dello Stato nell'economia
- Al tentativo di garantire a troppe persone servizi sociali, pensioni elevate, coperture sanitarie
- All'evasione fiscale
- Alle crisi economiche che si sono succedute
- NS

DT3 Molti pensano sia necessario ridurre il debito pubblico. Immagini che non ci siano più sprechi, che ovviamente vanno eliminati per primi. Secondo Lei è meglio agire per ridurre il debito: RANDOM - SINGOLA

- Sul fronte della spesa, riducendo i servizi che lo Stato svolge ed eroga
- Sul fronte delle tasse, incrementando le tasse e lottando contro gli evasori
- Vendendo i beni pubblici, come musei, monumenti, spiagge
- NS

DT4 Se si dovessero incrementare le tasse, secondo Lei è meglio aumentare: RANDOM - SINGOLA

- Le tasse dirette sui redditi (irpef...)
- Le tasse indirette sui consumi / sugli acquisti (come Iva, accise, ...)
- Le tasse sui patrimoni, sulle proprietà come case, auto, investimenti (IMU, trattenute sui profitti degli investimenti, ecc.)
- NS

EFFETTI DELLA CRISI

Fin) I consumi della famiglie cambiano nel tempo, per diverse ragioni. Le leggerò ora alcune tipologie di consumi. Vorrei sapere se, rispetto a 2-3 anni fa, la sua famiglia ha aumentato o ridotto i seguenti consumi ...

1. molto aumentato,
2. un po' aumentato,
3. rimasto più o meno invariato,
4. un po' diminuito,
5. molto diminuito

Prodotti alimentari e per la casa
Viaggi e vacanze
Telefono e telefonia
Spese legate all'auto, alla moto ed agli spostamenti
Vestiario, abbigliamento e accessori
Ristoranti, pizzerie e bar
Libri, giornali, riviste
Cinema, teatro, concerti
Cura della persona, capelli, bellezza
Elettronica e elettrodomestici
Medicinali e farmaci

R2 Lei ritiene sia meglio investire pensando al futuro oppure ritiene sia meglio investire sulla qualità della propria vita attuale?

1. Futuro
2. Vita attuale
3. (altre risposte– non suggerire)
4. non sa / non risponde

CR6) Negli ultimi 12 mesi Lei o qualcuno del suo nucleo familiare è stato colpito direttamente dalla crisi relativamente al lavoro?

1. no
2. Sì e ha perso il posto di lavoro
3. Sì e ha dovuto cambiare lavoro
4. sì, ora ha delle condizioni peggiori (contratto, guadagno, orari)
5. Sì, non riceve lo stipendio/ non viene pagato
- 98- i altro motivo (SPECIFICARE)

CR7) (SE CODICI DA 2 A 5 + 98 A DOMANDA CR6) Di chi si tratta?

f1 Qual è la sua professione attuale?

1. Imprenditore, dirigente, libero professionista (LAVORA 1/2)
2. esercente, commerciante, artigiano(LAVORA 1/2)
3. impiegato(LAVORA 1/2)
4. insegnante, docente (LAVORA 1/2)
5. operaio (LAVORA 1/2)
6. agricoltore, contadino (LAVORA 1/2)
7. altro occupato (LAVORA 1/2)
8. casalinga (AUTOMATICO, SE HA DETTO CASALINGA A DOM. 1B)
9. pensionato (AUTOMATICO, SE HA DETTO PENSIONATO A DOM. 1B)
10. studente (AUTOMATICO, SE HA DETTO STUDENTE A DOM. 1B)
11. disoccupato, in attesa di prima occupazione (AUTOMATICO, SE HA DETTO DISOCCUPATO A DOM. 1B)
12. altro non occupato

f2 E' lei il capo famiglia?

- . Sì
- . No, altra persona

f2C (se non è capofamiglia) Qual è la professione del capofamiglia?

1. Imprenditore, dirigente, libero professionista
2. esercente, commerciante, artigiano
3. impiegato
4. insegnante, docente
5. operaio
6. agricoltore, contadino

7. altro occupato
8. casalinga
9. pensionato
10. studente
11. disoccupato, in attesa di prima occupazione
12. altro non occupato

f3 Qual è il suo titolo di studio?

1. Nessun titolo/analfabeta
2. Licenza di scuola elementare
3. Licenza di scuola media
4. Diploma di scuola media superiore
5. Laurea universitaria
6. Titolo post-universitario

f4 Compreso Lei, quante persone compongono la sua famiglia?

(se >= 2 a domanda f4)

1c Lei ha figli che attualmente vivono in famiglia? Quanti sono?

Da 0 a 9 |_|_|

f5 Nella Sua famiglia, è Lei che si occupa principalmente delle decisioni riguardo gli investimenti

1. Sì
2. No

f6 (Se NO a F5) Chi se ne occupa principalmente?

1. Marito/ Moglie / Partner/ Convivente
2. Padre
3. Madre
4. Figli
5. Fratelli/Sorelle
6. Altri familiari
7. Altre persone
8. Nessuno (non suggerire)

f11 Lei ha attualmente...?

1. Un mutuo
2. Un prestito personale
3. Un finanziamento – credito al consumo - per l'acquisto di prodotti (es. auto, lavatrice) e servizi (viaggi...)

Verifica della coerenza delle risposte:

controllo preventivo effettuato tramite sistema CATI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.