

NOTA INFORMATIVA

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002)

Titolo del sondaggio: "87^a Giornata Mondiale del Risparmio 2011"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS Public Affair

Soggetto committente: Acri – Associazione di Fondazioni e di Casse di Risparmio Spa

Soggetto acquirente: Acri – Associazione di Fondazioni e di Casse di Risparmio Spa

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: dal 28 Settembre al 3 Ottobre 2011

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio (*pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web*): Stampa su quotidiani, siti web

Data di pubblicazione o diffusione: 25 Ottobre 2011

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (*economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*): economia e società

Popolazione di riferimento: popolazione italiana residente maggiorenne (fonte: annuario ISTAT 2009)

Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale

Metodo di campionamento: campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento; campionamento per quote di area geografica e ampiezza del centro, sesso, età. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting).

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0.6% e +/- 3.1% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1023 casi).

Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite metodologia CATI

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	1023	6,3%
Rifiuti	13419	82,4%
Sostituzioni	1849	11,3%
Totale contatti effettuati	16291	100,0%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

Testo integrale di tutte le domande

1a. Lei ...?

1. Lavora
2. Ha un'attività lavorativa saltuaria (almeno 8 ore alla settimana) NON SUGGERIRE
3. Non Lavora

1b. (Se non lavora, codice 3 a domanda 1a) Lei mi ha detto che non lavora: lei è....

1. Casalinga
2. Pensionato
3. Studente
4. Disoccupato
5. Altra condizione

Sezione A: Indicatori di scenario

A1. Negli ultimi 12 mesi Lei/ la sua Famiglia è riuscito/a a risparmiare parte del reddito guadagnato?

1. sì, sono riuscito a risparmiare
2. no, ho consumato tutto il reddito
3. no, e ho dovuto ricorrere ai risparmi accumulati
4. no, e ho dovuto ricorrere a prestiti
5. (non sa, non indica)

A2. E nel corso dei prossimi 12 mesi Lei/la sua famiglia pensa di riuscire a risparmiare di più o di meno rispetto a quest'anno?

1. penso di risparmiare di più
2. penso di risparmiare di meno
3. penso di risparmiare più o meno nella stessa misura
4. (non sa, non indica)

A3. In fatto di risparmio, quale di queste 3 affermazioni descrive meglio il Suo pensiero?...

1. non vivo tranquillo se non metto da parte qualche risparmio
2. faccio dei risparmi, ma senza troppe rinunce
3. preferisco godermi la vita senza preoccuparmi troppo del futuro
4. (non sa, non indica)

A4. Attualmente Lei possiede per suo conto o in comune con altri...?

1. conto corrente bancario
2. assicurazione sulla vita o fondo pensione
3. libretto di risparmio
4. fondi comuni di investimento
5. azioni
6. Bot/CCT/BTP
7. certificati di deposito
8. obbligazioni
9. ETF (sempre ultimo)
10. (altro _____)
11. Nessuno di questi

A5. In generale, Lei reinveste almeno una parte dei suoi risparmi, oppure li mantiene liquidi?

1. li mantengo liquidi
2. reinvesto una piccola parte dei miei risparmi
3. reinvesto la maggior parte dei miei risparmi
4. (non sa, non indica)

A6. E oggi, alla luce della attuale situazione economica, in quale di questi modi è meglio investire i propri risparmi?

1. case, terreni, immobili
2. titoli di stato (BOT/CCT/BTP)
3. certificati di deposito
4. obbligazioni
5. buoni postali
6. assicurazioni sulla vita o fondi pensione
7. fondi comuni di investimento
8. azioni
9. libretti di risparmio
10. è meglio tenerli liquidi
11. è meglio spendere, senza investire nulla
12. (non sa, non indica)

Sezione B: la situazione economica

A tutti

B1. Lei quanto è soddisfatto della Sua attuale situazione economica?

1. molto soddisfatto/a
2. abbastanza soddisfatto/a
3. poco soddisfatto/a
4. per niente soddisfatto/a
5. (non sa, non indica)

B2. Se pensa ai prossimi 3 anni, Lei ritiene che la situazione economica sua/della sua famiglia ...

1. migliorerà
2. peggiorerà
3. non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. (non sa, non indica)

B3. E la situazione economica italiana?

1. migliorerà
2. peggiorerà
3. non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. (non sa, non indica)

B4. E la situazione economica dell'Europa?

1. migliorerà
2. peggiorerà
3. non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. (non sa, non indica)

B5. E la situazione economica internazionale

1. migliorerà
2. peggiorerà
3. non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. (non sa, non indica)

B5.BIS E se pensa alla specifica situazione del territorio in cui vive, ritiene che la situazione economica

1. migliorerà
2. peggiorerà
3. non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. (non sa, non indica)

B6. Riguardo al tenore di vita della sua famiglia, negli ultimi 2-3 anni Lei direbbe che

1. Il tenore di vita della famiglia è migliorato
2. E' stato relativamente facile mantenere il tenore di vita della famiglia
3. E' stato relativamente difficile mantenere il tenore di vita della famiglia
4. Il tenore di vita della famiglia è peggiorato
5. non risponde

B7. Nel momento in cui investe o dovesse investire i suoi risparmi, lei....

1. tiene in considerazione solamente il rendimento dell'investimento
2. cerca di investire in attività che contribuiscono allo sviluppo dell'Italia, anche se il rendimento è un po' inferiore
3. guarda principalmente la solidità del proponente l'investimento
4. è attento alla rischiosità dell'investimento
5. (non sa, non indica)

A2001D7. Lei quanto è preoccupato del Suo futuro economico dopo il pensionamento?

1. Molto preoccupato
2. Abbastanza preoccupato
3. Abbastanza tranquillo
4. Molto tranquillo, (non me ne preoccupo)
5. Non indica

Sezione E: l'Europa

E1. In generale lei ha fiducia oppure no nell'Unione Europea? Mi risponda con un voto da 1(=nessuna fiducia) a 10(=molta fiducia)

E2 nell'ultimo anno la sua fiducia nell'Unione Europea è ...

1. aumentata
2. diminuita
3. non è cambiata
4. (non sa, non indica)

(Dire:) **Parliamo ora dell'Euro**

E4. Lei quanto si ritiene soddisfatto sull'introduzione dell'Euro?

1. Molto soddisfatto
2. Abbastanza soddisfatto
3. Poco soddisfatto
4. Per niente soddisfatto
5. (Non sa/non indica)

E7 Immagini l'Italia fra 20 anni: essere passati all'Euro per l'Italia sarà un vantaggio o uno svantaggio?

1. vantaggio
2. svantaggio
3. (non sa)

SEZIONE X: RISPARMIO PER LA CRESCITA ECONOMICA E SOCIALE

X1 Pensi ora al Risparmio e all'utilizzo che ne può essere fatto. Lei ritiene che il Risparmio dei singoli cittadini sia:

1. fondamentale per la crescita economica di una nazione
2. importante per la crescita economica di una nazione, ma meno di altri aspetti
3. poco importante per la crescita economica di una nazione
4. ininfluente per la crescita economica di una nazione
5. Non sa

X2 Pensiamo ora al risparmio ed al legame che può avere, oltre che con la crescita economica, anche con lo sviluppo sociale e civile del Paese: la coesione sociale, il rafforzamento di una società democratica e civile. Lei ritiene che il Risparmio dei singoli cittadini sia importante per lo sviluppo sociale e civile di una Nazione oppure no?

- fondamentale per la crescita sociale e civile di una nazione
- importante per la crescita sociale di una nazione, ma meno di altri aspetti
- poco importante per la crescita sociale e civile di una nazione
- ininfluente per la crescita sociale e civile di una nazione
- Non sa
- (ALTRO _____)

X3 Secondo Lei le famiglie italiane risparmiamo?

1. Troppo
2. Tanto
3. Il giusto, né tanto né poco
4. Poco
5. Troppo poco
6. (ALTRO _____)

X4 Negli ultimi 3 anni lei ha aumentato o ridotto l'ammontare delle sue riserve di denaro, dei suoi risparmi accumulati, ossia il totale dei soldi che ha da parte per le emergenze, per un progetto importante o per il futuro?

1. Aumentato
2. Mantenuto costante
3. Ridotto
4. (ALTRO _____)

X5 (SE AUMENTATO: cod 1 a X4) Lei perchè direbbe che l'ha aumentato?

X6 (SE RIDOTTO: cod 3 a X4) Lei perchè direbbe che l'ha ridotto?

X7 Lei cosa pensa che farà nei prossimi 3/4 anni rispetto alle sue riserve di denaro?

1. Farà di tutto per aumentare i suoi risparmi accumulati, incrementare le sue riserve
2. Cercherà di aumentare i suoi risparmi accumulati, le sue riserve ma senza rinunce
3. Manterrà grossomodo inalterato il suo risparmio accumulato
4. Ridurrà il suo risparmio accumulato perché ha in mente un acquisto importante o delle spese particolarmente rilevanti (casa, auto, ristrutturazione, università dei figli...)
5. Dovrà ridurre il suo risparmio accumulato per mantenere il suo tenore di vita ad un livello accettabile (quindi non per un acquisto specifico)
6. (ALTRO _____)

(Dire) il risparmio può essere considerato da diversi punti di vista, da quello del singolo risparmiatore, e da quello dell'effetto che tutti i risparmi hanno sull'economia in generale.

X8.1 Pensi ora al risparmio delle famiglie. Vorremmo sapere quanto secondo Lei il risparmio è importante per i cittadini e le famiglie per quanto riguarda...

	Fondamentale	Importante	Utile	Poco importante	Dannoso	(non sa)
La sicurezza economica del risparmiatore dopo la pensione						
Gli acquisti importanti di una famiglia						
Le spese di tutti i giorni della famiglia						
L'educazione del singolo, delle famiglie al consumo responsabile						
La capacità delle famiglie di programmare e pensare al futuro						

X8.2 Pensi ora all'insieme del risparmio delle famiglie italiane. Vorremmo sapere quanto secondo Lei tale risparmio sia importante per il Paese e per gli attori economici. Quanto è importante secondo lei il risparmio per ...

	Fondamentale	Importante	Utile	Poco importante	Dannoso	(non sa)
Dare la possibilità di finanziare le imprese						
Dare la possibilità di finanziare lo Stato						
Dare la possibilità ai cittadini di avere prestiti e						

mutui						
Dare la possibilità alle imprese di investire in innovazione e ricerca						
Dare la possibilità alle imprese di assumere nuovi lavoratori						
Fornire risorse per conservare beni architettonici e naturalistici						
Fornire risorse società filantropiche, umanitarie e caritatevoli						
Sostenere lo sviluppo del settore bancario						
Garantire la solidità del settore bancario						

X9 Ed in generale, il risparmio delle famiglie stesse è utile ...

1. soprattutto per la famiglie
2. in generale per la società nel suo complesso
3. sia per le famiglie che per la società
4. Non sa
5. (ALTRO _____)

PARLIAMO ORA DELL'INVESTIMENTO E TUTELA DEL RISPARMIO

A2001 B3 Secondo lei, in questa situazione di incertezza, qual è l'atteggiamento migliore da tenere?

1. E' il momento giusto per effettuare nuovi investimenti
2. Bisogna rimanere fermi sulle proprie posizioni
3. E' meglio disinvestire e tenere i soldi sul conto corrente/libretto
4. (Non sa/Non indica)

A2001 B6. In materia di investimenti, Lei si considera ...

1. Un esperto
2. Uno che se la cava
3. Nella media
4. Un principiante
5. Uno che ne capisce poco o niente
6. Non sa/non indica

X2. Secondo Lei, le regole, leggi e controlli che tutelano il risparmio in Italia quanto sono efficaci? Usi una scala da 1 a 10 dove 1 vuole dire per nulla efficaci e 10 del tutto efficaci.

X3. Ed in generale, rispetto alla situazione di oggi, secondo Lei, nei prossimi 5 anni ...

1. Il risparmiatore, sarà sempre più tutelato nei propri risparmi ed investimenti
2. Il risparmiatore, sarà sempre meno tutelato nei propri risparmi ed investimenti
3. Tutto resterà come ora (NON SUGGERIRE)
4. Non sa

X4 In questi anni si è parlato molto della crisi finanziaria internazionale. Secondo lei tale crisi è...

1. Molto più grave di quel che si pensa
2. Grave, come appare
3. Meno grave di quel che appare
4. Non è grave per nulla, è esagerata ad arte
5. (non sa)

X5 Se pensa alla soluzione di questa crisi, lei la vede:

1. prossima, entro 12 mesi
2. abbastanza vicina, entro uno o due anni
3. abbastanza lontana, ci vorranno almeno 3/4 anni
4. molto lontana, ci vorranno 5/10 anni
5. (non sa)

Fin) I consumi della famiglie cambiano nel tempo, per diverse ragioni. Le leggerò ora alcune tipologie di consumi. Vorrei sapere se, rispetto a 2-3 anni fa, lei direbbe che la sua famiglia ha aumentato o ridotto i seguenti consumi ...

1. molto aumentato,
2. un po' aumentato,
3. rimasto più o meno invariato,
4. un po' diminuito,
5. molto diminuito

Prodotti alimentari e per la casa
Viaggi e vacanze
Telefono e telefonia
Spese legate all'auto, alla moto ed agli spostamenti
Vestiario, abbigliamento e accessori
Ristoranti, pizzerie e bar
Libri, giornali, riviste
Cinema, teatro, concerti
Cura della persona, capelli, bellezza
Elettronica e elettrodomestici
Medicinali e farmaci

R2 Lei ritiene sia meglio investire pensando al futuro oppure ritiene sia meglio investire sulla qualità della propria vita attuale?

1. Futuro
2. Vita attuale
3. (altre risposte– non suggerire)
4. non sa / non risponde

CR6) Negli ultimi 12 mesi Lei o qualcuno del suo nucleo familiare è stato colpito direttamente dalla crisi relativamente al lavoro?

1. no
2. Si e ha perso il posto di lavoro
3. Si e ha dovuto cambiare lavoro
4. si, ora ha delle condizioni peggiori (contratto, guadagno, orari)
5. Si, non riceve lo stipendio/ non viene pagato
- 98- i altro motivo (SPECIFICARE)

CR7) (SE CODICI DA 2 A 5 + 98 A DOMANDA CR6) Di chi si tratta?

f1 Qual è la sua professione attuale?

1. Imprenditore, dirigente, libero professionista (LAVORA 1/2)
2. esercente, commerciante, artigiano(LAVORA 1/2)
3. impiegato(LAVORA 1/2)
4. insegnante, docente (LAVORA 1/2)
5. operaio (LAVORA 1/2)
6. agricoltore, contadino (LAVORA 1/2)
7. altro occupato (LAVORA 1/2)
8. casalinga (AUTOMATICO, SE HA DETTO CASALINGA A DOM. 1B)
9. pensionato (AUTOMATICO, SE HA DETTO PENSIONATO A DOM. 1B)
10. studente (AUTOMATICO, SE HA DETTO STUDENTE A DOM. 1B)
11. disoccupato, in attesa di prima occupazione (AUTOMATICO, SE HA DETTO DISOCCUPATO A DOM. 1B)
12. altro non occupato

f2 E' lei il capo famiglia?

- . Sì
- . No, altra persona

f2C (se non è capofamiglia) Qual è la professione del capofamiglia?

1. Imprenditore, dirigente, libero professionista
2. esercente, commerciante, artigiano
3. impiegato
4. insegnante, docente
5. operaio
6. agricoltore, contadino
7. altro occupato
8. casalinga
9. pensionato
10. studente
11. disoccupato, in attesa di prima occupazione
12. altro non occupato

f3 Qual è il suo titolo di studio?

1. Nessun titolo/analfabeta
2. Licenza di scuola elementare
3. Licenza di scuola media
4. Diploma di scuola media superiore
5. Laurea universitaria
6. Titolo post-universitario

f4 Compreso Lei, quante persone compongono la sua famiglia?

f4c (se indica un numero maggiore di uno alla F4) **Lei ha figli che attualmente vivono in famiglia? Quanti sono?**

f5 Nella Sua famiglia, è Lei che si occupa principalmente delle decisioni riguardo gli investimenti

1. Sì
2. No

f6 (Se NO a F5) Chi se ne occupa principalmente?

1. Marito/ Moglie / Partner/ Convivente
2. Padre
3. Madre
4. Figli
5. Fratelli/Sorelle
6. Altri familiari
7. Altre persone

f11 Lei ha attualmente...?

1. Un mutuo
2. Un prestito personale
3. Un finanziamento – credito al consumo - per l'acquisto di prodotti (es. auto, lavatrice) e servizi (viaggi...)

Verifica della coerenza delle risposte:

controllo preventivo effettuato tramite sistema CATI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.