



Public Affairs S.r.l.
Via Mauro Macchi, 61
20124 MILANO

SONDAGGIO IPSOS – ACRI “84ª Giornata Mondiale del Risparmio

PRODUTTIVITA', RISPARMIO, SVILUPPO”

Risultati diffusi nell'ambito della conferenza stampa di Roma del 30 ottobre 2008

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 2, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002)

Autore: Ipsos Public Affairs s.r.l.

Committente e Acquirente: ACRI – Associazione di Fondazioni e di Casse di Risparmio Spa

Tipo e metodo di rilevazione: sondaggio di opinione tramite interviste telefoniche (CATI)

Oggetto del Sondaggio: “84ª Giornata Mondiale del Risparmio 2008”

Universo di riferimento: popolazione italiana residente in età di voto (fonte: annuario ISTAT 2005)

Tipo di campione: campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento; campionamento per quote di area geografica e ampiezza del centro, sesso, età e titolo di studio.

Estensione territoriale: nazionale

Numerosità campionaria: 1.000

Numero di contatti:

- interviste complete:	1.000 (9.5%)
- rifiuti/sostituzioni:	9.561 (90,5%)
- totale contatti effettuati:	10.561 (100,0%)

Data di realizzazione sondaggio: dal 26 Settembre al 4 Ottobre 2008

Testo integrale delle domande rivolte agli intervistati

Sezione A: indicatori di scenario

A1. Negli ultimi 12 mesi Lei/ la sua Famiglia è riuscito/a a risparmiare parte del reddito guadagnato? (leggere)

1. sì, sono riuscito a risparmiare
2. no, ho consumato tutto il reddito
3. no, e ho dovuto ricorrere ai risparmi accumulati
4. no, e ho dovuto ricorrere a prestiti
5. (non sa, non indica)

A2. E nel corso dei prossimi 12 mesi Lei/la sua famiglia pensa di riuscire a risparmiare di più o di meno rispetto a quest'anno?

1. penso di risparmiare di più
2. penso di risparmiare di meno
3. penso di risparmiare più o meno nella stessa misura
4. (non sa, non indica)

A3. In fatto di risparmio, quale di queste 3 affermazioni descrive meglio il Suo pensiero?...

1. non vivo tranquillo se non metto da parte qualche risparmio
2. faccio dei risparmi, ma senza troppe rinunce
3. preferisco godermi la vita senza preoccuparmi troppo del futuro
4. (non sa, non indica)

A4. Attualmente Lei possiede per suo conto o in comune con altri...? SI / NO

1. conto corrente bancario
2. assicurazione sulla vita o fondo pensione
3. libretto di risparmio
4. fondi comuni di investimento
5. azioni
6. Bot/CCT/BTP
7. certificati di deposito/obbligazioni

A5. In generale, Lei reinveste almeno una parte dei suoi risparmi, oppure li mantiene liquidi?

1. li mantengo liquidi
2. reinvesto una piccola parte dei miei risparmi
3. reinvesto la maggior parte dei miei risparmi
4. (non sa, non indica)

A6. E oggi, alla luce della attuale situazione economica, in quale di questi modi è meglio investire i propri risparmi?

SINGOLA

1. case, terreni, immobili
2. titoli di stato (BOT/CCT/BTP)
3. certificati di deposito, obbligazioni, buoni postali
4. assicurazioni sulla vita o fondi pensione
5. fondi comuni di investimento
6. azioni
7. libretti di risparmio
8. è meglio tenerli liquidi
9. è meglio spendere, senza investire nulla
10. (non sa, non indica)

Sezione B: la situazione economica

B1. Lei quanto è soddisfatto della Sua attuale situazione economica?

1. molto soddisfatto/a
2. abbastanza soddisfatto/a
3. poco soddisfatto/a
4. per niente soddisfatto/a
5. (non sa, non indica)

B2. Se pensa ai prossimi 3 anni, Lei ritiene che la situazione economica sua/della sua famiglia ..

1. migliorerà
2. peggiorerà
3. non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. (non sa, non indica)

B3. E la situazione economica italiana?

1. migliorerà
2. peggiorerà
3. non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. (non sa, non indica)

B4. E la situazione economica dell'Europa?

1. migliorerà
2. peggiorerà
3. non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. (non sa, non indica)

B5. E infine la situazione economica internazionale?

1. migliorerà
2. peggiorerà
3. non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. (non sa, non indica)

B6. Riguardo al tenore di vita della sua famiglia, negli ultimi 2-3 anni Lei direbbe che (leggere)

1. Il tenore di vita della famiglia è migliorato
2. E' stato relativamente facile mantenere il tenore di vita della famiglia
3. E' stato relativamente difficile mantenere il tenore di vita della famiglia
4. Il tenore di vita della famiglia è peggiorato
5. non risponde

B7. Nel momento in cui investe o investirà i suoi risparmi, lei....(leggere)

1. tiene in considerazione solamente il rendimento dell'investimento
2. cerca di investire in attività che contribuiscono allo sviluppo dell'Italia, anche se il rendimento è un po' inferiore
3. guarda principalmente la solidità del proponente l'investimento
4. è attento alla rischiosità dell'investimento
5. (non sa, non indica)

B8. Secondo lei gli italiani, quando investono i loro risparmi ...(leggere)

1. tengono in considerazione solamente il rendimento dell'investimento
2. cercano di investire in attività che contribuiscono allo sviluppo dell'Italia, anche se il rendimento è un po' inferiore
3. guardano principalmente la solidità del proponente l'investimento
4. sono attenti alla rischiosità dell'investimento
5. (non sa, non indica)

Sezione E: l'Europa

E1. In generale lei ha fiducia oppure no nell'Unione Europea? Mi risponda con un voto da 1(=nessuna fiducia) a 10(=molta fiducia)

E2 nell'ultimo anno la sua fiducia nell'Unione Europea è ...

1. aumentata
2. diminuita
3. non è cambiata
4. (non sa, non indica)

(Dire:) Parliamo ora dell'Euro

E4. Lei quanto si ritiene soddisfatto sull'introduzione dell'Euro? (leggere – singola)

1. Molto soddisfatto
2. Abbastanza soddisfatto
3. Poco soddisfatto
4. Per niente soddisfatto
5. (Non sa/non indica)

E7 Immagini l'Italia fra 20 anni: essere passati all'Euro per l'Italia sarà un vantaggio o uno svantaggio?

1. vantaggio
2. svantaggio
3. (non sa)

Sezione **PRODUTTIVITA', RISPARMIO, SVILUPPO**

X1 Le leggerò ora alcuni elementi importanti per lo SVILUPPO ECONOMICO di una nazione: per ogn'uno vorrei sapere se lo ritiene molto importante, importante, poco importante, per nulla importante

Lavoratori affidabili
Capacità di risparmio dei cittadini
Leggi chiare e sistema giuridico efficace
I consumi dei cittadini
Un sistema bancario efficiente
Imprenditori e manager capaci e coraggiosi
La scuola, l'università, ricerca scientifica
Molto spazio al mercato e ruolo ridotto dello Stato
Uno Stato molto presente nell'economia
Senso civico, rispetto delle regole
Classe politica con visione strategica

X2 Secondo lei che relazione c'è tra produttività e consumi dei cittadini?

- Relazione molto forte
- Relazione limitata
- Poca relazione, (non c'è)
- (C'è una relazione negativa: NON SUGGERIRE)

X3 Secondo lei che relazione c'è tra produttività e capacità di risparmio dei cittadini?

- Relazione molto forte
- Relazione limitata
- Poca relazione (non c'è)
- (C'è una relazione negativa: NON SUGGERIRE)

X5 Vorremmo ora chiederLe una valutazione dell'economia Italiana rispetto a quella degli altri paesi europei. Le leggerò alcuni aspetti: per ogn'uno potrebbe dirmi se secondo lei la situazione italiana è molto migliore, migliore, grossomodo uguale, peggiore o molto peggiore rispetto a quella degli altri principali paesi europei?

Riguardo... secondo lei la situazione in Italia è...

Produttività delle aziende e dei lavoratori
Capacità di risparmio dei cittadini
Crescita economica
Sviluppo sociale
Qualità della vita
Classe dirigente politica e imprenditoriale
Senso civico, rispetto delle regole

X6 Dovendo scegliere, in quale di questi aspetti Lei ha notato il maggiore miglioramento in Italia negli ultimi 3 anni?

- Produttività delle aziende e dei lavoratori
- Capacità di risparmio dei cittadini
- Crescita economica
- Sviluppo sociale
- Qualità della vita
- Classe dirigente politica e imprenditoriale
- Senso civico, rispetto delle regole
- (nessuno di questi)
- (non sa)

X7 Dovendo scegliere, in quali di questi aspetti Lei ha notato il maggior peggioramento in Italia negli ultimi 3 anni?

- Produttività delle aziende e dei lavoratori
- Capacità di risparmio dei cittadini
- Crescita economica
- Sviluppo sociale
- Qualità della vita
- Classe dirigente politica e imprenditoriale
- Senso civico, rispetto delle regole
- (nessuno di questi)
- (non sa)

X8. Secondo le regole, leggi e controlli che tutelano il risparmio in Italia quanto sono efficaci? Usi una scala da 1 a 10 dove 1 vuole dire per nulla efficaci e 10 del tutto efficaci.

X9. Ed in generale, rispetto alla situazione di oggi, secondo Lei, nei prossimi 5 anni ...

1. Il risparmiatore, sarà sempre più tutelato nei propri risparmi ed investimenti
2. Il risparmiatore, sarà sempre meno tutelato nei propri risparmi ed investimenti
3. Tutto resterà come ora (NON SUGGERIRE)
4. non sa

x10 Nel momento in cui investe dei risparmi, o li dovesse investire, Lei si interessa fundamentalmente degli aspetti economici (rendimento, sicurezza), oppure tiene in considerazione anche in che modo verrà investito il suo denaro, in quali ambiti?

- Interessato fundamentalmente agli aspetti economici
- Considera oltre gli aspetti economici anche dove verrà investito
- Non sa

X11 Lei mi ha detto di considerare importante in che modo investa il denaro chi gestisce il suo investimento. Mi potrebbe dire con quale delle seguenti affermazioni si trova più d'accordo?

Lei sarebbe interessato al fatto che il suo denaro...

- ... contribuisse allo sviluppo economico dell'Italia
- ... non venisse utilizzato per finanziare industrie ed attività che non condivido
- ... venisse utilizzato principalmente per lo sviluppo della zona in cui risiedo
- ... non finanziasse attività illecite
- ... contribuisse allo sviluppo di realtà nazionali ed internazionali che necessitano di un sostegno economico, come le cooperative nel terzo mondo, le organizzazioni benefiche, finanza etica, chi si occupa di agricoltura biologica

X12 Lei ritiene che in Italia sia facile trovare forme di investimento che consentano di comprendere dove, in che modo venga investito il denaro?

- Sì
- No
- (non so)

TFR1. In base ad una recente legge, è stato chiesto ai lavoratori di decidere rispetto al proprio TFR (liquidazione, trattamento di fine rapporto). I lavoratori dipendenti privati potranno mantenere il proprio TFR e liquidarlo al momento dell'uscita dall'azienda, come avviene attualmente, oppure destinarlo a dei fondi pensione integrativi, sia privati sia pubblici. Lei sapeva di questa legge

(leggere)

1. Sì la conosco bene
2. Sì la conosco nei suoi aspetti generali
3. Ne ho sentito parlare, ma non la conosco bene
4. Non ne ho mai sentito parlare prima d'ora
5. Non sa/non indica

TFR2. Secondo lei la cosa migliore da fare per un lavoratore con meno di 50 anni è

1. Tenere il TFR e riscuoterlo all'uscita dall'azienda, come accadeva prima della legge
2. Destinare il TFR ad un fondo pensione privato
3. Destinare il TFR ad un fondo pensione pubblico
4. Non sa/non indica

Fin) I consumi della famiglie cambiano nel tempo, per diverse ragioni. Le leggerò ora alcune tipologie di consumi. Per ogn'una di esse vorrei sapere se, rispetto a 2-3 anni fa, lei direbbe che la sua famiglia ha aumentato o ridotto il consumo di ...

Mi risponda con:

1. molto aumentato,
2. un po' aumentato,
3. rimasto più o meno invariato,
4. un po' diminuito,
5. molto diminuito

Prodotti alimentari e per la casa
Viaggi e vacanze
Telefono e telefonia
Spese legate all'auto, alla moto ed agli spostamenti
Vestiaro, abbigliamento e accessori
Ristoranti, pizzerie e bar
Libri, giornali, riviste
Cinema, teatro, concerti
Cura della persona, capelli, bellezza
Elettronica e elettrodomestici

CC1 A prescindere dalla sua personale esperienza, secondo lei il credito al consumo, ossia la possibilità di comprare beni e servizi a rate (dal frullatore ai viaggi) è maggiormente ...

- Un Rischio, perché una persona potrebbe spende molto più di quello che ha e pagare interessi elevati
- Un'opportunità, perché consente di acquistare beni e servizi di cui si ha desiderio o bisogno pagandoli lentamente, senza dover fare fronte immediatamente a tutta la spesa

CC2 Lei sa che esistono delle Carte di Credito – dette Revolving – con le quali si possono pagare degli acquisti e consentono di rimborsare a rate l'importo dovuto, con un somma prefissata ogni mese. Mi dica quale affermazione è più vicina alla sua esperienza:

- Sì, possiedo una carta di credito revolving e la utilizzo spesso
- Sì possiedo una carta di credito revolving e la utilizzo ogni tanto, quando ne ho bisogno
- Sì possiedo una carta di credito revolving ma non la utilizzo
- Sapevo dell'esistenza della carta revolving, ma non la possiedo
- Non sapevo dell'esistenza della carta revolving

CC3 A prescindere dalla sua personale esperienza, secondo lei possedere una carta di credito che si può rimborsare a rate è più un

- Rischio, perché una persona potrebbe spende molto più di quello che ha e pagare interessi elevati
- Un'opportunità, perché quando bisogna fare un acquisto si ha immediatamente credito, senza chiedere a banche e finanziarie

U1 In questi giorni si è parlato molto della crisi finanziaria internazionale. Secondo lei tale crisi è (INVERTI ORDINE)

- Molto più grave di quel che si pensa
- Grave, come appare
- Meno grave di quel che appare
- Non è grave per nulla, è esagerata ad arte

U2 Secondo Lei di chi sono le principali responsabilità della crisi? (max 2 risposte - va bene anche singola)

1. Dei Governi
2. Degli organismi ed istituzioni di controllo
3. Delle banche
4. Delle società finanziarie e di chi opera sui mercati finanziari
5. Dei cittadini e dei risparmiatori
6. Di nessuno, è causata dalla congiuntura economica
7. di tutti (non suggerire)
8. (non so)

U3 Se pensa alla soluzione di questa crisi, lei la vede: (INVERTI ORDINE)

1. prossima, entro 12 mesi
2. abbastanza vicina, entro uno o due anni
3. abbastanza lontana, ci vorranno almeno 3/4 anni
4. molto lontana, ci vorranno 5/10 anni

U4 Dopo questa crisi secondo lei (INVERTI ORDINE):

1. si capirà che i mercati finanziari sono ingovernabili e incontrollabili, e quindi non tornerà più la fiducia
2. verrà imparata la lezione, ci saranno leggi e controlli molto più severi, e questo genererà nuova fiducia

Il documento informativo completo riguardante il sondaggio è sul sito del Garante per le Comunicazioni www.agcom.it