

### NOTA INFORMATIVA

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

**Titolo del sondaggio:** "91<sup>a</sup> Giornata Mondiale del Risparmio 2015"

**Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** IPSOS Public Affairs

**Soggetto committente:** Acri – Associazione di Fondazioni e di Casse di Risparmio Spa

**Soggetto acquirente:** Acri – Associazione di Fondazioni e di Casse di Risparmio Spa

**Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:** dal 28 Settembre al 4 Ottobre 2015

**Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio** (*pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web*): Stampa su quotidiani, siti web

**Data di pubblicazione o diffusione:** 27 Ottobre 2015

**Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio** (*economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*): economia e società

**Popolazione di riferimento:** popolazione italiana residente maggiorenne (fonte: annuario ISTAT 2015)

**Estensione territoriale del sondaggio:** estensione nazionale

**Metodo di campionamento:** campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento; campionamento per quote di area geografica e ampiezza del centro, sesso, età. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting).

**Rappresentatività del campione e margine di errore:** il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0.6% e +/- 3.1% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (987 casi).

**Metodo di raccolta alle informazioni:** sondaggio di opinione tramite metodologia CATI

**Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:**

Interviste complete	987	5.2%
Rifiuti	16153	85.0%
Sostituzioni	1854	9.8%
Totale contatti effettuati	18994	100.0%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: [www.agcom.it](http://www.agcom.it)

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

**Testo integrale di tutte le domande**

- 1a. Lei ...?**
- |   |   |
|---|---|
| Lavora  | 1 |
| Ha un'attività lavorativa saltuaria (almeno 8 ore alla settimana) | 2 |
| Non Lavora  | 3 |
- 1b. (Se non lavora, codice 3 a domanda 1a) Lei mi ha detto che non lavora: lei è....**
- |                  |   |
|------------------|---|
| Casalinga        | 1 |
| Pensionato       | 2 |
| Studente         | 3 |
| Disoccupato      | 4 |
| Altra condizione | 5 |

**Sezione A: Indicatori di scenario**

**A1. Negli ultimi 12 mesi Lei/ la sua Famiglia è riuscito/a a risparmiare parte del reddito guadagnato? (leggere)**

1. sì, sono riuscito a risparmiare
2. no, ho consumato tutto il reddito
3. no, e ho dovuto ricorrere ai risparmi accumulati
4. no, e ho dovuto ricorrere a prestiti
5. (non sa, non indica)

**A2. E nel corso dei prossimi 12 mesi Lei/la sua famiglia pensa di riuscire a risparmiare di più o di meno rispetto a quest'anno?**

1. penso di risparmiare di più
2. penso di risparmiare di meno
3. penso di risparmiare più o meno nella stessa misura
4. (non sa, non indica)

**A3. In fatto di risparmio, quale di queste 3 affermazioni descrive meglio il Suo pensiero?...**

1. non vivo tranquillo se non metto da parte qualche risparmio
2. faccio dei risparmi, ma senza troppe rinunce
3. preferisco godermi la vita senza preoccuparmi troppo del futuro
4. (non sa, non indica)

**A4. Attualmente Lei possiede per suo conto o in comune con altri...? SI / NO**

1. Conto Corrente
2. Assicurazione sulla vita
3. Fondo pensione volontario
4. Libretto di risparmio
5. Fondi comuni di investimento
6. Azioni
7. Bot/CCT/BTP
8. Certificati di deposito
9. Obbligazioni
10. ETF
11. Buoni Postali di risparmio
12. (altro \_\_\_\_\_)

**A5. In generale, Lei reinveste almeno una parte dei suoi risparmi, oppure li mantiene liquidi?**

1. li mantengo liquidi
2. reinvesto una piccola parte dei miei risparmi
3. reinvesto la maggior parte dei miei risparmi
4. (non sa, non indica)

**A6. E oggi, alla luce della attuale situazione economica, in quale di questi modi è meglio investire i propri risparmi?**

1. case, terreni, immobili
2. titoli di stato (BOT/CCT/BTP)
3. certificati di deposito
4. obbligazioni
5. buoni postali
6. assicurazioni sulla vita o fondi pensione
7. fondi comuni di investimento
8. azioni
9. libretti di risparmio
10. è meglio tenerli liquidi
11. è meglio spendere, senza investire nulla
12. (non sa, non indica)

**Sezione B: la situazione economica**

**A tutti**

**B1. Lei quanto è soddisfatto della Sua attuale situazione economica?**

1. molto soddisfatto/a
2. abbastanza soddisfatto/a
3. poco soddisfatto/a
4. per niente soddisfatto/a
5. (non sa, non indica)

**B2. Se pensa ai prossimi 3 anni, Lei ritiene che la situazione economica sua/della sua famiglia ..**

1. migliorerà
2. peggiorerà
3. non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. (non sa, non indica)

**B3. E la situazione economica italiana?**

1. migliorerà
2. peggiorerà
3. non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. (non sa, non indica)

**B4. E la situazione economica dell'Europa?**

1. migliorerà
2. peggiorerà
3. non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. (non sa, non indica)

**B5. E la situazione economica internazionale**

1. migliorerà
2. peggiorerà
3. non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. (non sa, non indica)

**B5.BIS E se pensa alla specifica situazione del territorio in cui vive, ritiene che la situazione economica**

1. migliorerà
2. peggiorerà
3. non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. (non sa, non indica)

**B6. Riguardo al tenore di vita della sua famiglia, negli ultimi 2-3 anni Lei direbbe che ...**

1. Il tenore di vita della famiglia è migliorato
2. E' stato relativamente facile mantenere il tenore di vita della famiglia
3. E' stato relativamente difficile mantenere il tenore di vita della famiglia
4. Il tenore di vita della famiglia è peggiorato
5. non risponde

**A tutti**

**B7. Nel momento in cui investe o dovesse investire i suoi risparmi, lei....**

1. tiene in considerazione solamente il rendimento dell'investimento
2. cerca di investire in attività che contribuiscono allo sviluppo dell'Italia, anche se il rendimento è un po' inferiore
3. guarda principalmente la solidità del proponente l'investimento
4. è attento alla rischiosità dell'investimento
5. (non sa, non indica)

**Ai lavoratori**

**A2001D7. Lei quanto è preoccupato del Suo futuro economico dopo il pensionamento?**

- |   |   |
|---|---|
| • Molto preoccupato                       | 1 |
| • Abbastanza preoccupato                  | 2 |
| • Abbastanza tranquillo                   | 3 |
| • Molto tranquillo, (non me ne preoccupo) | 4 |
| • Non indica                              | 5 |

**Sezione E: l'Europa**

**E1. In generale lei ha fiducia oppure no nell'Unione Europea? Mi risponda con un voto da 1 (=nessuna fiducia) a 10 (=molta fiducia)**

**E2 nell'ultimo anno la sua fiducia nell'Unione Europea è ...**

1. aumentata
2. diminuita
3. non è cambiata
4. (non sa, non indica)

*(Dire: ) Parliamo ora dell'Euro*

**E4. Lei quanto si ritiene soddisfatto dell'Euro, a oltre 10 anni dalla sua introduzione?**

1. Molto soddisfatto
2. Abbastanza soddisfatto
3. Poco soddisfatto
4. Per niente soddisfatto
5. (Non sa/non indica)

**E7 Immagini l'Italia fra 20 anni: avere l'Euro per l'Italia sarà un vantaggio o uno svantaggio?**

1. vantaggio
2. svantaggio
3. (non sa)

**Sezione X: "Risparmio e Ripresa in una Nuova Europa";**

**X1 Secondo lei la crisi economica che l'Italia vive ormai da anni è soprattutto ...**

- 1) causa dell'Unione Europea
- 2) responsabilità comune dell'Italia e dell'Europa
- 3) causa dell'Italia, del malgoverno e delle mancate riforme
- 4) una crisi economica ciclica mondiale, che ha molteplici cause
- 5) Non sa/non indica

**X2 Lei direbbe che l'Unione Europea rappresenti per l'Italia ....**

1. Un importante ed indispensabile sostegno in un momento di crisi
2. Un ulteriore aggravio che rende ancora più difficile superare la crisi

**Pensi ora al futuro dell'Unione Europea.**

**X3 Se pensa ai prossimi 5 anni lei direbbe che l'Unione Europea ...**

- 1) Andrà nella direzione giusta
- 2) Andrà nella direzione sbagliata
- 3) Non sa/non indica

**X3.2 Se lei per un giorno fosse il Presidente di una nuova Europa con pieni poteri, che cosa farebbe soprattutto per favorire lo sviluppo dell'Europa?**

**X4 Pensi ora al mondo fra 20 anni. Quali territori saranno i più importanti per l'economia mondiale? Indichi i primi tre:**

1. Stati Uniti d'America
2. L'Unione Europea
3. La Cina
4. L'India
5. La Russia
6. L'Africa
7. Il Centro e Sud America
8. Il Giappone
9. I Paesi Arabi
10. Gli altri Paesi asiatici (Corea, Singapore, Malesia...)
11. L'Oceania
12. non sa

**X5 Le leggerò ora delle alternative, alcune sono molto estreme, per cui faccia uno sforzo e – per ogni alternativa – mi dica quale aspetto ritiene sia più importante per il futuro dell'Unione Europea?**

**ALTERNATIVA X5.1**

- 1) Diventare una nazione unita, con un governo europeo al di sopra dei singoli stati
- 2) Mantenere l'autonomia dei singoli Stati, occupandosi solo degli elementi più generali e comuni a tutti
- 3) Non sa/non indica

**ALTERNATIVA X5.2**

- 1) Allargarsi in modo da aggiungere gli altri Stati Europei ancora non inclusi
- 2) Ridurre il numero di Paesi nell'Unione Europea, tenendo quelli con le economie più solide
- 3) Non sa/non indica

**ALTERNATIVA X5.3**

- 1) Finanziare le economie meno sviluppate ed efficienti, in modo da farle crescere
- 2) Creare le condizioni affinché i lavoratori si possano spostare nei Paesi più efficienti e in crescita
- 3) Non sa/non indica

**ALTERNATIVA X5.4**

- 1) Fare crescere molto i settori dell'industria e dell'agricoltura
- 2) Fare crescere molto il settore dei servizi e dell'informatica
- 3) Non sa/non indica

**ALTERNATIVA X5.5**

- 1) Puntare sulle grandi aziende e banche in grado di competere con i principali attori internazionali
- 2) Puntare sulle piccole e medie aziende e banche, che sono più flessibili e reattive
- 3) Non sa/non indica

**ALTERNATIVA X5.6**

- 1) Avere norme bancarie, finanziarie, di diritto penale dell'economia che siano omogenee tra i Paesi
- 2) Garantire la piena libertà ai Paesi di definire le proprie norme bancarie, finanziarie, di diritto penale dell'economia
- 3) Non sa/non indica

**X6 Secondo lei per favorire la Ripresa economica dell'Unione Europea, quali sono i principali ostacoli da rimuovere? massimo 3 alternative**

- L'eccesso di regole
- La disomogeneità economica tra i Paesi
- Le leggi troppo diverse tra i Paesi, specie sui temi economici
- Sistemi fiscali troppo differenti tra Paese e Paese
- Scarsa attenzione ai giovani lavoratori ed alle giovani famiglie
- Il basso investimento in ricerca e tecnologia
- La scarsa parità di genere tra uomini e donne
- L'eccesso di immigrati regolari e non
- Regole troppo rigide per l'immigrazione
- La difficoltà ad attrarre i talenti internazionali
- La scarsità di credito/finanziamenti alle famiglie ed alle imprese
- La disuguaglianza dei redditi
- L'assenza di visione e progetti di sviluppo condivisi tra i vari Paesi
- altro \_\_\_\_\_

**X7 Vorremmo ora chiederLe una valutazione dell'economia Italiana rispetto a quella degli altri Paesi Europei. Le leggerò alcuni aspetti: per ognuno potrebbe dirmi se secondo lei la situazione italiana è molto migliore, migliore, grossomodo uguale, peggiore o molto peggiore rispetto a quella della medie europea?**

**Riguardo...**

- Produttività delle aziende e dei lavoratori
- Capacità di risparmio dei cittadini
- Qualità della vita
- Rispetto per l'ambiente
- Classe dirigente politica e imprenditoriale
- Senso civico, rispetto delle regole

**secondo lei la situazione in Italia è...**

*molto migliore,  
migliore,  
grossomodo uguale,  
peggiore  
molto peggiore  
non sa*

**X8 Secondo Lei, se non ci fosse stato il percorso di 50 anni di integrazione Europea, l'Italia oggi sarebbe...**

più ricca	più povera	non sa
più moderna	più arretrata	non sa
con più giustizia sociale	con meno giustizia sociale	non sa
più importante sulla scena internazionale	meno importante sulla scena internazionale	non sa
più libera	meno libera	non sa

**X9 Infine, ritiene che ad oggi l'Europa dovrebbe avere una costituzione comune e condivisa, oppure che sia già più che sufficiente l'unione economica e monetaria?**

- una costituzione comune e condivisa
- è sufficiente l'unione economica e monetaria
- non sa, non risponde

**Parliamo ora di risparmio**

**RP2 La sua famiglia sarebbe in grado di far fronte a spese impreviste di un ammontare approssimativo di 1.000 euro con risorse proprie?**

- 1) si
- 2) no
- 3) non sa

**RP3 E se invece l'ammontare di spese impreviste fosse di 10.000 euro, la sua famiglia sarebbe in grado di far fronte a queste spese tramite risorse proprie?**

- 1) si
- 2) no
- 3) non sa

**RP4. Lei è titolare di un piano di previdenza privata (una polizza vita, un fondo pensione ...)?**

- SI, scelto completamente da me 1
- SI, prevista dal mio contratto/offerto dalla mia azienda (dirigenti, quadri...) 2
- NO, ma ho intenzione di sottoscriverne uno 3
- NO e non ho intenzione di sottoscriverne uno 4
- Non indica 5

**RP5. Lei è titolare di una assicurazione sanitaria privata?**

- SI, scelto completamente da me 1
- SI, prevista dal mio contratto/offerto dalla mia azienda (dirigenti, quadri...) 2

- NO, ma ho intenzione di sottoscriverne uno 3
- NO e non ho intenzione di sottoscriverne uno 4
- Non indica 5

**RP6. Secondo Lei, le regole, le leggi e i controlli che tutelano il risparmio in Italia quanto sono efficaci? Usi una scala da 1 a 10 dove 1 vuole dire per nulla efficaci e 10 del tutto efficaci.**

1 → 10 .

**RP7. Ed in generale, rispetto alla situazione di oggi, secondo Lei, nei prossimi 5 anni ...**

1. Il risparmiatore sarà sempre più tutelato nei propri risparmi ed investimenti
2. Il risparmiatore sarà sempre meno tutelato nei propri risparmi ed investimenti
3. Tutto resterà come ora
4. Non sa

### EFFETTI DELLA CRISI

**Fin) I consumi della famiglie cambiano nel tempo, per diverse ragioni. Le leggerò ora alcune tipologie di consumi. Vorrei sapere se, rispetto a 2-3 anni fa, la sua famiglia ha aumentato o ridotto i seguenti consumi ...**

1. molto aumentato,
2. un po' aumentato,
3. rimasto più o meno invariato,
4. un po' diminuito,
5. molto diminuito

Prodotti alimentari e per la casa
Viaggi e vacanze
Telefono, telefonia e internet
Spese legate all'auto, alla moto ed agli spostamenti
Vestiario, abbigliamento e accessori
Ristoranti, pizzerie e bar
Libri, giornali, riviste
Cinema, teatro, concerti
Cura della persona, capelli, bellezza
Elettronica e elettrodomestici
Medicinali e farmaceutici
Lotterie, Giochi con denaro (Gratta&Vinci, Superenalotto, ecc.)

**R2 Lei ritiene sia meglio investire pensando al futuro oppure ritiene sia meglio investire sulla qualità della propria vita attuale? (ACRI 2003)**

1. Futuro
2. Vita attuale
9. (altre risposte– non suggerire)
10. non sa / non risponde

**X15 In questi anni si è parlato molto della crisi finanziaria internazionale. Secondo lei tale crisi è (INVERTI ORDINE)**

- Molto più grave di quel che si pensa
- Grave, come appare
- Meno grave di quel che appare
- Non è grave per nulla, è esagerata ad arte
- (non sa)

**X16 Se pensa alla soluzione di questa crisi, lei la vede:**

1. prossima, entro 12 mesi
2. abbastanza vicina, entro uno o due anni
3. abbastanza lontana, ci vorranno almeno 3/4 anni
4. molto lontana, ci vorranno 5/10 anni
5. (non sa)

**CR6) Negli ultimi 12 mesi Lei o qualcuno del suo nucleo familiare è stato colpito direttamente dalla crisi relativamente al lavoro?**

1. no
2. Si e ha perso il posto di lavoro
3. Si e ha dovuto cambiare lavoro
4. si, ora ha delle condizioni peggiori (contratto, guadagno, orari)
5. Si, non riceve lo stipendio/ non viene pagato
- 98- i altro motivo (SPECIFICARE)

(SE CODICI DA 2 A 5 + 98 A DOMANDA CR6)

**CR7) Di chi si tratta?**

- 1 Dell'intervistato stesso
  - 2 Del coniuge
  - 3 Di uno dei genitori
  - 4 Di uno dei figli
  - 5 Di un altro parente
- (non indica)=NS

#### DATI FISSI

**f1 Qual è la sua professione attuale?**

- . Imprenditore, dirigente, libero professionista
- . esercente, commerciante, artigiano
- . impiegato
- . insegnante, docente
- . operaio
- . agricoltore, contadino
- . altro occupato
- . casalinga
- . pensionato
- . studente
- . disoccupato, in attesa di prima occupazione
- . altro non occupato

**f2 E' lei il capo famiglia?**

- . Sì
- . No, altra persona

**f3 Qual è il suo titolo di studio?**

- . Nessun titolo/analfabeta
- . Licenza di scuola elementare
- . Licenza di scuola media
- . Diploma di scuola media superiore
- . Laurea universitaria
- . Titolo post-universitario

**f4 Compreso Lei, quante persone compongono la sua famiglia? [ ] [ ]**

(se >= 2 a domanda f4)

**1c Lei ha figli che attualmente vivono in famiglia? Quanti sono?**

Da 0 a 9 [ ] [ ]

**f5 Nella Sua famiglia, è Lei che si occupa principalmente delle decisioni riguardo gli investimenti**

- . Sì
- . No

**f6 (Se NO a F5) Chi se ne occupa principalmente? (SINGOLA – SPONTANEA)**

1. Marito/ Moglie / Partner/ Convivente
2. Padre
3. Madre
4. Figli
5. Fratelli/Sorelle
6. Altri familiari
7. Altre persone
8. Nessuno (non suggerire)

**f11 Lei ha attualmente ...?**

- . Un mutuo
- . Un prestito personale
- . Un finanziamento – credito al consumo – per l'acquisto di prodotti (es. auto, lavatrice) e servizi (viaggi...)

**Verifica della coerenza delle risposte:**

controllo preventivo effettuato tramite sistema CATI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.